



ARZOBISPADO DE SANTIAGO
VICARÍA DE PASTORAL
DEPARTAMENTO DE MOVILIDAD HUMANA

Presencia de Personas Migrantes en las Parroquias de la Arquidiócesis de Santiago

Vicaría para la Pastoral

Departamento de Movilidad Humana

Agosto 2018

Objetivo General

Conocer la presencia y formas de integración actual que los diferentes grupos migrantes tienen en las parroquias que pertenecen a la Arquidiócesis de Santiago.

Objetivos Específicos

- Describir cualitativa y cuantitativamente la presencia migrante que existe en las parroquias de la Arquidiócesis.
- Indagar sobre la forma en que los diversos grupos migrantes son percibidos por los párrocos de Santiago.
- Registrar en que actividades o grupos dentro de la parroquia se involucran mayormente los migrantes.
- Describir la forma en que los migrantes son acogidos por las personas que pertenecen a la comunidad parroquial.

Antecedentes

La migración en Chile actualmente

Para ilustrar la evolución de la presencia migrante en el país durante los últimos 36 años, están algunos datos duros a los que es prudente hacer referencia. Por ejemplo, aquellos que atienden a los temas de residentes extranjeros regulares en Chile:

Tabla 1. Estimación de residentes extranjeros en Chile¹

Año	Total de población migrante	Porcentaje respecto al total de la población en Chile.
1982	83 805	0,7%
1992	105 070	0,8%
2002	195 320	1,2%

¹ Tabla de elaboración propia con información del Anuario Estadístico Nacional Migración en Chile 2005 – 2014. Departamento de Extranjería y Migración. 2016.

2005	212 935	1,3%
2010	305 212	1,8%
2014	410 988	2,3%
2017	1.119.267 ²	4,0%

En la tabla 1 observamos la tendencia al alza de la presencia migrante en el país en periodos de tiempo más corto. Según las estadísticas que fueron entregadas por el gobierno a través del Departamento de Extranjería y Migración, entre 2014 y 2017 el número de inmigrantes se incrementó en un 232%.

Respecto a las Regiones el Departamento de Extranjería y Migración señala que el 72,27% de los extranjeros residen en dos regiones: Metropolitana (62,91%) y Antofagasta (9,36%)³. Según datos censales de 2017 (INE, 2017) la comuna de Independencia tiene 31% de extranjeros entre sus habitantes. Es la proporción más alta junto con la comuna de Ollagüe en la Región de Antofagasta. Luego viene Santiago Centro con 28% de extranjeros.

La tabla número dos que se expone a continuación, presenta las 10 comunidades (denominadas así en el Anuario Estadístico Nacional Migración en Chile 2005 – 2014) con mayor presencia en el país entre los años 2005 a 2014. Se toma en cuenta este dato, ya que permite conocer en cifras oficiales qué migraciones son las más presentes en el país, lo que puede contrastar con aquellas que por diversidad con la cultura o diferencias raciales pudieran ser más visibles.

**Tabla 2. Comunidades con mayor presencia migrante en el país (2005- 2017).
Expresada en porcentajes respecto al total de población migrante en el país. ⁴**

País	2005	2010	2014	2017⁵
Perú	20,6	30,4	31,7	23,8
Argentina	25,2	19,9	16,3	7,9
Bolivia	5,9	6,4	8,8	11,0
Colombia	2,4	3,6	6,1	13,0

² Fuente: Emol.com - <http://www.emol.com/noticias/Nacional/2018/04/09/901867/Extranjeros-en-Chile-superan-el-millon-110-mil-y-el-72-se-concentra-en-dos-regiones-Antofagasta-y-Metropolitana.html>

³ Fuente: Emol.com - <http://www.emol.com/noticias/Nacional/2018/04/09/901867/Extranjeros-en-Chile-superan-el-millon-110-mil-y-el-72-se-concentra-en-dos-regiones-Antofagasta-y-Metropolitana.html>

⁴ Tabla de elaboración propia con información del Anuario Estadístico Nacional Migración en Chile 2005 – 2014. Departamento de Extranjería y Migración. 2016.

⁵ Fuente: Emol.com - <http://www.emol.com/noticias/Nacional/2018/04/09/901867/Extranjeros-en-Chile-superan-el-millon-110-mil-y-el-72-se-concentra-en-dos-regiones-Antofagasta-y-Metropolitana.html>

Ecuador	5,1	5,0	4,7	3,5
España	4,7	3,7	3,5	2,3
Estados Unidos	4,5	3,6	3,1	1,8
Brasil	3,8	3,2	3,0	1,9
Venezuela	2,2	1,6	1,9	12,0
China	1,1	1,6	1,9	1,5
Haití	-	-	-	10,0
Otros	24,5	20,7	19,1	10,5

En el cuadro se observa que algunas poblaciones como la peruana, la boliviana y la colombiana han tendido a aumentar su presencia en Chile en los últimos diez años, mientras que poblaciones como la argentina, la española y la norteamericana han tendido a la baja. El crecimiento más importante entre periodos ha sido el registrado por la población venezolana que aumentó en un 10% entre 2014 y 2017⁶.

Entre los registros revisados sobre población migrante en Chile, en relación con el género, para el año 2014 el 52,6% de la población migrante en el país son mujeres mientras que el 47,4% son población masculina. Esto habla de una feminización de la migración en Chile (Pavez, 2012; 2013). La encuesta Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN) del año 2013 convalida la información sobre la feminización de la migración. En el apartado respecto a la composición de la población inmigrante por sexo se menciona que 55,1 % de la población migrante son mujeres, respecto a un 44,9% de hombres.

Metodología Propuesta

Para alcanzar el objetivo propuesto de conocer la presencia y formas de integración actual que los diferentes grupos migrantes tienen en las parroquias que pertenecen a la Arquidiócesis de Santiago, el trabajo se inició con una revisión de bibliografía para conocer los datos existentes sobre la presencia migrante en Chile. En cuanto al levantamiento de experiencias directamente de las parroquias, en la parte cuantitativa se realizó una encuesta telefónica a través de la cual se contactó a cada una de las parroquias de la Arquidiócesis de Santiago. Preferentemente, se pidió que fuera el párroco quien respondiera la encuesta; sin

⁶ La Organización Internacional de las Migraciones (OIM, 2018) estima que la crisis migratoria de Venezuela ha arrojado al menos dos millones y medio de venezolanos fuera del país.

embargo, dadas dificultades de horarios de algunos párrocos para responder, en ciertos casos fueron secretarías u otros encargados pastorales de la parroquia quiénes respondieran.

La encuesta preguntó sobre los diversos grupos migrantes presentes en la parroquia, las actividades en las que participan y la forma en que los migrantes son recibidos por los chilenos que conforman la comunidad parroquial (ver Anexo I).

Una vez que fueron recopilados los datos por medio de la encuesta, se procedió a construir una base de datos en formato Excel con la finalidad de que la información recabada pueda consultarse de manera posterior en las instancias eclesiales que consideren de interés la información como aporte para sus tareas pastorales vinculadas a la presencia migrante.

Una vez construida la base de datos se inició su análisis, para lo cual se contabilizaron directamente los datos que arrojaron las preguntas cerradas y se construyeron las tablas que expresan la información recabada. Con las preguntas de carácter abierto se realizó un análisis de contenido que permitió construir categorías que agruparan las grandes líneas temáticas de las respuestas en cada una de las preguntas. Las categorías a su vez permitieron aglutinar y visibilizar los grupos de respuestas y conocer así las tendencias cuantitativas de las respuestas expresadas por los participantes.

Resultados

De acuerdo con el registro del Arzobispado de Santiago, las 7 Zonas en las que se encuentra dividida la Arquidiócesis contienen a 212 parroquias. Durante los meses de mayo, junio y julio de 2018 se estableció contacto vía correo electrónico y telefónico con los párrocos correspondientes a cada una. En algunos casos, la acogida fue positiva y se logró responder la encuesta desde esta primera instancia; en otros casos en cambio, fueron otros miembros de la parroquia, conocedores del tema –en ocasiones personas sugeridas por el párroco- quienes respondieron la encuesta. También se aprovecharon algunas visitas y jornadas de párrocos para reunir la mayor cantidad de encuestas reduciendo, en la medida de lo posible, las encuestas no respondidas, pero hubo casos de parroquias que no quisieron participar en esta consulta.

En total se respondieron encuestas provenientes de 186 parroquias. En la tabla 3 se puede observar la distribución de encuestas respondidas de acuerdo con las Zonas de la Arquidiócesis.

Tabla 3. Total de encuestas respondidas por Zona

Zona	Total de Parroquias	Encuestas respondidas	Encuestas no respondidas o incompletas
<i>Centro</i>	28	26	2 ⁷
<i>Sur</i>	38	28	10
<i>Norte</i>	37	36	1
<i>Oeste</i>	34	27	7
<i>Cordillera</i>	37	34	1
<i>Oriente</i>	25	23	3
<i>Maipo</i>	13	12	1
SubTotal	212	186	26
Total de encuestas respondidas		186	

1. Parroquias que realizan ayudas específicas a grupos migrantes.

De las 186 encuestas respondidas, 114 parroquias afirmaron que realizan, al menos, una actividad orientada hacia apoyar a personas migrantes.

⁷ De estas dos parroquias se nos notificó durante la consulta que una de ellas había cambiado su estatus a capilla.

Las zonas arquidiocesanas que concentran un número mayor de parroquias que realizan ayudas específicas para migrantes son, en primer lugar la Zona Norte (23 parroquias), la Oeste (21 parroquias) y la Centro (20 parroquias). La zona arquidiocesana cuyas parroquias realizan en menor número ayudas a migrantes es la Zona del Maipo (5 parroquias). Por otra parte, en la Zona Cordillera se pudo observar que la mayor cantidad de parroquias que no desarrollan actividades orientadas hacia los migrantes (22 parroquias) dado que en dicha zona muchas parroquias que respondieron la encuesta mencionaron que tienen poca presencia migrante, o bien que los migrantes que acuden a la parroquia no han solicitado apoyos específicos.

Tabla 4. Parroquias que realizan ayudas específicas a los migrantes

Zona	Si	No	Sin respuesta	Total de encuestas por zona
Centro	20	6	1	28
Sur	19	9	10	38
Norte	23	12	2	37
Oeste	21	6	7	34
Cordillera	13	23	1	37
Oriente	13	9	3	25
Maipo	5	7	1	13
Total de respuestas	114	72	26	212

Tabla 5. Parroquias que realizan trabajo con migrantes distribuidas por Zonas

Zona	Parroquia
Centro	Santa Sofía
	Santa Lucrecia
	Santísimo Sacramento
	Santísima Trinidad
	Santa Ana
	San Saturnino
	San Pío X
	San Lázaro
	San Andrés
	Nuestra Señora del Rosario de Andacollo
	Nuestra Señora del Perpetuo Socorro
	Nuestra Señora Asilo del Carmen
	Inmaculado Corazón de María
	El Sagrario
	Basílica Nuestra Señora de la Merced
	Patronato San Antonio de Padua
	San Francisco de Asís
	San Rafael
	San Juan Evangelista
	Sagrado Corazón de Jesús, Alameda

Sur	San Francisco de Asís
	Santa Clara
	Santa Madre de Dios
	Nuestra Señora del Monte Carmelo
	Santa Cristina
	San Antonio María Claret
	Nuestra Señora de Parrales
	San Gregorio
	Inmaculada Concepción
	Santo Cura de Ars
	San Cayetano
	Ascensión del Señor
	Espíritu Santo
	Nuestra Señora Reina de los Apóstoles
	San Lucas
	San Damián de Molokai
	San Juan Bautista
	San Mateo
	San Esteban Mártir
Norte	De los Santos Apóstoles
	Inmaculada Concepción
	Jesús Carpintero
	Jesús, María y José
	María Misionera
	Nuestra Señora de la Merced
	Sagrada Familia de Quilicura
	Sagrado Corazón de Esmeralda
	San Alberto Sicilia
	Santa Faustina
	Santa Inés
	Santa Teresa del niño Jesús
	Santa Teresa del niño Jesús Batuco
	Todos los Santos
	Cristo Crucificado
	Milagroso Niño Jesús de Praga
	Nuestra Señora de la Estampa
	Nuestra Señora del Rosario, Norte.
	Santa María Madre
	San Juan Pablo II
	Nuestra Señora del Olivo
	San Diego de Alcalá
	Sagrado Corazón lo Negrete
Oeste	Nuestra Señora de la Preciosa Sangre
	San José Garín
	Inmaculado Corazón de María
	Nuestra Señora del Carmen
	El Salvador
	San Gabriel
	San Luis Beltrán
	Jesús Obrero
	San Francisco de los Pajaritos
	Santa Isabel de Hungría
	Santa María del Sur
	Nuestra Señora de la Medalla Milagrosa
	Nuestra Señora de los Dolores
	Nuestra Señora de Lourdes
	Nuestra Señora del Buen Consejo
	Nuestra Señora de Guadalupe

	Jesús Maestro
	Santa María de la Esperanza
	Santa Cruz Los Nogales
	Nuestra Señora de la Reconciliación
	San Juan de Dios
Cordillera	La Natividad del Señor
	Nuestra Señora de los Ángeles
	Nuestra Señora de Pompeya
	Nuestra Señora del Rosario
	Santa Elena
	Santa Gema Galgani
	Santa Marta
	Sagrado Corazón de Jesús
	Jesús Nazareno
	San Francisco de Sales Vitacura
	Santa Rosa de Lima
	Santa Rita
	San José, Patrono de la Iglesia
Oriente	San Francisco de Borja
	San Vicente de Paul
	Sagrada Familia
	San Bruno
	Santa Catalina de Siena
	Santo Domingo de Guzmán
	Cristo Nuestro Redentor
	Nuestra Señora del Carmen
	Santo Tomás Moro
	Santa María Reina del Mundo
	San Luis Gonzaga
	San Roque
	Santa Cruz de Mayo
Maipo	Nuestra Señora de las Mercedes
	San Gaspar Bertoni
	San José del Maipo
	San Pedro Nolasco
	Natividad del Señor

2. Tipos de servicios que se realizan en apoyo a los migrantes

La encuesta pedía a los respondientes que señalaran los distintos tipos de servicios a migrantes que brindan en la parroquia. Para eso podían marcar todas las opciones que aplicaran a su caso.

Tabla 6. Tipos de servicios brindados a migrantes por Zonas

Tipo de servicios	Centro	Sur	Norte	Oeste	Cordill.	Oriente	Maipo	Cantidad de parroquias que brindan esos servicios
Colonias Urbanas	3	2	2	5	1	3	1	17

Catequesis niños y adultos	19	12	14	16	8	11	2	82
Educación	3	6	3	3	3	1	2	21
Clases de Español	6	10	9	12	1	1	2	41
Asistencia espiritual y acompañamiento	17	15	9	16	9	11	3	80
Asistencia social (Ayuda fraterna)	18	18	9	21	8	13	5	92
Casas de acogida	0	2	2	3	1	3	1	12
Comedores	5	9	3	3	1	5	1	27
Orientación legal	8	9	5	9	2	4	2	39
Apoyo laboral (Bolsa de trabajo)	8	6	4	6	3	5	1	33
Otros servicios	1	3	2	8	1	2	1	18
Total de servicios	89	92	63	102	38	59	21	

De acuerdo con lo que puede observarse en la tabla número 6, en la Arquidiócesis la ayuda que más se brinda a migrantes es de *Asistencia Social* (92 parroquias), *Catequesis con niños y adultos* (82 parroquias) y la *Asistencia espiritual y acompañamiento* (80 parroquias).

Las zonas cuyas parroquias respondientes ofrecen un número mayor de ayudas a migrantes son la Oeste (102 servicios), la Sur (92 servicios) y la Centro (89 servicios).

Respecto al grupo de respuestas *Otros servicios*, se pidió a los encuestados que especificaran el tipo de ayuda que brindan. La tabla 7 presenta dicha información.

Tabla 7. Otras ayudas que brinda la parroquia

Tipo de servicios	Menciones
Servicios Médicos/ Salud	6
Velatorio	4
Pastoral de migrantes	3
Espacio para reuniones	3
Acompañamiento a trámites legales	3
Acompañamiento a trámites médicos	2
Visita a enfermos / ancianos	2
Centro de atención infantil	2
Alumnos en práctica de trabajo social PUC	1
Área comunicacional	1
Comunidades de base/ vida	1
Escuela de Fútbol	1
Espacios recreativos	1
Fundación Fre (hermano en Creol)	1
Imagen estética (podología, manicura)	1
Pastoral de nanas	1
Proyecto Pastoral	1
Total de servicios	34

Se observa en la tabla que las 18 parroquias que reportaron estar realizando “Otros servicios”, combinan una amplia serie de actividades bajo esa denominación. El servicio que aparece más mencionado corresponde a realización de servicios médicos (6 menciones).

3. *Coordinación con otros organismos para la realización de servicios*

Se le pidió a aquellas parroquias que reconocieron realizar ayuda a migrantes que respondieran si realizaban esas actividades en coordinación con otras instancias, religiosas o no religiosas. Al respecto, el organismo mayormente mencionado fue la municipalidad (25 menciones), seguido de la Vicaría Zonal a la que pertenece la parroquia (14 menciones) y las distintas Redes Eclesiales, sin especificar (9 menciones). De cualquier modo, si se suman todas las organizaciones eclesiales, ellas en su conjunto constituyen la gran mayoría de organismos con los cuales las parroquias se coordinan en su trabajo, con un total de 38 menciones.

Tabla 8. Instancias con las que las parroquias coordinan la ayuda a migrantes

Equipos con los que se coordinan los servicios	Menciones
Municipalidades	25
Vicaría a la que pertenecen	14
Redes Eclesiales	9
Servicio Jesuita a Migrantes	7
Fundaciones	6
INCAMI	5
Arquidiócesis / Arzobispado de Santiago	4
Centros de Salud	4
Colegios	2
Otras parroquias	2
Universidades	2
Decanato	1
Embajadas	1
Ministerio de Desarrollo Social	1
Total de menciones	83

4. *Celebraciones de migrantes que se han incorporado a la vida parroquial*

Otra pregunta de la encuesta buscaba conocer si hay celebraciones de migrantes que se han ido incorporando a la vida parroquial. En este ámbito, las fiestas patronales de otros países, como la Virgen de Coromoto (Venezuela) y la Virgen de Chiquinquirá (Patrona y Reina de Colombia) recibieron el mayor número de menciones (22). En segundo lugar (19 menciones)

están aquellas celebraciones que se realizan una vez al mes para atender a la comunidad migrante en general, o bien a comunidades de países específicos y en tercer lugar (15 menciones) se alude a la celebración del Día del Migrante.

Destaca además el esfuerzo de 12 parroquias por incluir en las celebraciones oraciones, lecturas o canciones en creole, para integrar a los migrantes de origen haitiano.

Tabla 9. Celebraciones migrantes incorporadas a la parroquia

Celebración	Menciones
Fiestas patronales	22
Celebraciones una vez al mes	19
Día del migrante	15
Misa /Liturgia / oraciones/ coro/ canciones/ lecturas en Creole	14
Fiestas Patrias de países con presencia en la parroquia	11
Celebraciones relacionadas con la Navidad/ novenas	6
Misas organizadas por las mismas comunidades	6
Celebraciones no litúrgicas	5
Día de las Américas	5
Celebraciones religiosas en general	3
Fiestas Patrias de Chile	3
Semana Santa	2
Misa de fin de año	1
Celebración INCAMI	1
Total de menciones	113

5. Servicios pastorales en los que participan los migrantes

Una parte relevante para hablar de la inclusión de los migrantes a la vida de la parroquia es conocer cuáles son aquellos servicios pastorales en los que participan. En este caso, la *Catequesis* es el servicio pastoral en el que hay un número mayor de presencia migrante. Por sí sola la catequesis fue mencionada por 66 parroquias. En segundo lugar, el *Coro* es el servicio pastoral en el que se integran más migrantes (50 menciones) y el tercer lugar corresponde a los equipos de liturgia con 32 menciones.

Tabla 10. Servicios pastorales en los que se integran los migrantes dentro de las parroquias

Servicio	Menciones
Catequesis	66
Coro	50
Equipo de liturgia	32
Pastoral social/equipos de apoyo social	12

Ministros de comunión	10
Pastoral Juvenil	9
Soporte de la parroquia (secretarias, Soporte tecnológico, etc.)	9
Movimientos/Comunidades de base	7
Sacristanes/acólitos	6
Equipos que coordinan actividades relacionadas al sacramento del matrimonio y la pastoral familiar/Encuentros Matrimoniales	5
Grupos de misiones	5
Grupos de oración.	5
Pastoral migrante	4
Otras actividades	3
Coordinadores. encargados de Pastoral (Sin especificar)	2
Camino Neocatecumenal	2
Agente Pastoral (Sin especificar)	1
Díacono	1
Equipo Bíblico	1
Equipo de formación	1
Infancia misionera	1
Total de menciones	232

6. Migrantes que son miembros de los Consejos Pastorales Parroquiales

El Consejo Pastoral Parroquial es instrumento y expresión concreta de la comunión, participación y corresponsabilidad de la comunidad parroquial, según lo establecen los “Estatutos de los Consejos Pastorales Parroquiales⁸, y por lo mismo, resultaba importante consultar sobre la participación de personas migrantes en ellos, como un indicador muy importante del grado de integración de los migrantes en la vida de las parroquias.

Con relación a la participación de personas migrantes en los Consejos Pastorales Parroquiales o de capillas, se puede observar que en todas las zonas de la Arquidiócesis existe tal participación. De manera especial se informa este tipo de integración en 16 parroquias de la Zona Centro, y en igual número de parroquias de la Zona Cordillera.

Tabla 11. Presencia de migrantes en el consejo pastoral

Zona	Si ⁹	No	No Responde	Total
Centro	16	10	2	28

⁸ “Estatutos de los Consejos Pastorales Parroquiales”. Versión 2012. Arzobispado de Santiago, Vicaría General de Pastoral. 2012. Artículo 1.

⁹ Estas cifras incluyen la participación de personas migrantes en Consejos Pastorales de capillas

Sur	4	24	10	38
Norte	10	20	7	37
Oeste	6	21	7	34
Cordillera	16	18	3	37
Oriente	4	18	3	25
Maipo	3	8	2	13
Total	59	119	34	212

7. Acogida a migrantes

La llegada de migrantes a las parroquias ha tenido un impacto diferente en las comunidades y la aceptación a este hecho ha variado. Los respondientes evaluaron la acogida de la comunidad a la llegada de los migrantes principalmente como *Buena/fraterna* (109 menciones) y *Muy buena/excelente* (46 menciones).

Tabla 12. Acogida a migrantes por Zona

Tipo de Acogida	Centro	Sur	Norte	Oeste	Cordillera	Oriente	Maipo	Sub Total
Muy buena / Excelente	8	8	9	3	10	6	2	46
Buena /Fraterna	15	20	18	20	16	14	6	109
Regular/ Podría ser mejor/ se está construyendo	0	0	3	3	4	0	3	13
Indiferente/ Poca/ Fría / Débil	1	0	1	2	0	0	1	5
Mala/ Difícil	1	0	0	0	0	0	0	1
No hay migrantes/ son pocos	1	0	1	0	3	2	0	7
No sé / no puedo evaluar	0	0	1	0	0	0	0	1
Total de respuestas a la pregunta	26	28	33	28	33	22	12	182

8. Dificultades y Desafíos que plantea la presencia migrante en las parroquias

La encuesta preguntó sobre dos elementos importantes para comprender el impacto de la presencia migrante en las parroquias: primero están las dificultades que los respondientes

manifiestan respecto a la presencia de migrantes y en segundo lugar los desafíos que vislumbran con dicha presencia.

En el caso de las *Dificultades*, éstas apuntan principalmente a dificultades por el *Idioma* (35 menciones) un problema que afecta principalmente a la población de origen haitiano; en segundo término se menciona la dificultad referida a *Problemas económicos de la parroquia*, (14 menciones) con referencia al hecho de que las parroquias no cuentan con recursos económicos suficientes para dar una respuesta adecuada a las necesidades de muchos migrantes que llegan solicitando ayuda a las parroquias. Una tercera dificultad que se menciona es la *Edad avanzada de las personas que forman parte de algunas comunidades parroquiales*, por cuanto se advierte que las personas de más edad tienen menos apertura para recibir a los migrantes que llegan a las parroquias, en comparación con la población más joven (8 menciones). Cabe tener presente que si esta última dificultad se suma a las *Diferencias culturales y prejuicios*” (8 menciones) y a la existencia de *Individualismo* en las comunidades parroquiales (2 menciones) se llega a un total de 18 menciones que refieren, de un modo u otro, a que existen obstáculos de índole cultural en las comunidades parroquiales que dificultan la acogida de personas migrantes.

Tabla 13. Dificultades que se presentan con la población migrante en las parroquias

Dificultades que se presentan con la población migrante	Menciones
Idioma	35
Problemas económicos de la parroquia	14
Edad avanzada de las personas de la parroquia	8
Mucha movilidad de migrantes (se quedan poco en la zona)	8
Diferencias culturales, prejuicios	8
La parroquia tiene poco espacio físico	4
Falta de personas en la comunidad que puedan atender a todas las necesidades	3
Individualismo	2
Falta de Monitores	1
Los migrantes no tienen los sacramentos en la parroquia	1
No hay Pastoral Juvenil	1
Poco tiempo para acoger a los migrantes	1
Total de menciones	86

Respecto a los desafíos que plantea a la parroquia la presencia migrante, lo que se menciona con mayor frecuencia en las parroquias es el desafío de *Promover la apertura de la comunidad a recibir a los migrantes* (20 menciones), algo que resulta muy coincidente con las ya señaladas dificultades de índole cultural que tienen algunas parroquias para acoger a los

migrantes que se acercan a ellas. Un segundo desafío que se menciona es el desafío misionero de *Promover que los migrantes se acerquen a la parroquia* (17 menciones), por otra parte, *Apoyar a los migrantes a encontrar trabajo* es también un desafío relevante para los encuestados (10 menciones), así como también el desafío de *Formarse para poder orientar oportunamente a los migrantes que se acerquen a la parroquia* (8 menciones).

Tabla 14. Desafíos que plantea la presencia migrante en las parroquias

Desafíos	Menciones
Promover la apertura de la comunidad a recibir a los migrantes	20
Promover que los migrantes se acerquen a la parroquia	17
Apoyar a los migrantes a encontrar trabajo.	10
Formarse para poder orientar a los migrantes que se acerquen a la parroquia	8
Concretar una pastoral para migrantes	5
Conocer la realidad de la presencia migrante	5
Atender a las necesidades que tienen	4
Promover la integración entre los distintos grupos migrantes	2
Acercar a los migrantes no católicos a la parroquia más allá de la ayuda fraterna	2
Tener información sobre los migrantes en las distintas capillas	1
Total de menciones	74

9. Necesidades de las parroquias respecto al tema migrante

Con la aplicación de la encuesta se quiso dar la oportunidad de que los entrevistados pudieran decir abiertamente y con sus propias palabras, las necesidades o solicitudes que tienen para el Departamento de Movilidad Humana del Arzobispado de Santiago. La tabla siguiente muestra esas solicitudes agrupadas en algunas categorías que permiten un primer acercamiento a las solicitudes que se plantean; sin embargo, aparte de esta agrupación se ha procedido a transcribir textualmente en la Tabla 16 todas las solicitudes que las parroquias formularon al Departamento de Movilidad Humana, para facilitar que dicho Departamento pueda tomar contacto con cada parroquia y ofrecer, en la medida de lo posible, el apoyo requerido por cada una de esas parroquias comunidades respondientes.

Tabla 15. Solicitudes de las parroquias al DMH agrupadas por categorías

Tipo de solicitud	Menciones
Acompañamiento, formación, asesoría por parte del Departamento de Movilidad Humana	55
Información de lo que está haciendo el Depto. también otros organismos y parroquias, redes de apoyo existentes	45

Formación en temas legales de la migración	11
Bolsas de trabajo	8
Crear una red de apoyo y derivación entre las parroquias y el Arzobispado	8
Apoyo y formación para motivar a las comunidades a abrirse a los migrantes	7
Materiales escritos para informar a los migrantes	5
Apoyo de voluntarios	4
Taller para enseñar a las personas migrantes el español	4
Taller para enseñar a los chilenos a hablar creole	3
Formarse en las celebraciones religiosas de las diferentes nacionalidades	3
Información sobre la presencia migrante en el territorio parroquial	3
Comunicar los resultados de esta encuesta	2
Apoyo para resolver la situación de arriendo de los migrantes	2
Recursos económicos	2
Traductor	2
Sacerdote haitiano	1
Talleres para capacitar a los migrantes en oficios	1
Crear instancias de oración y retiro para migrantes	1
Material para la catequesis con haitianos	1
Total de menciones	168

Las solicitudes que se mencionaron en mayor número de ocasiones fueron en primer lugar aquellas que corresponden a acompañamiento y formación que pudieran recibir las parroquias de parte del Departamento de Movilidad Humana. Esto refleja una necesidad bastante generalizada que se hace sentir en vista de que muchas parroquias se han visto enfrentadas a tener que atender una realidad que les presenta una amplia variedad de necesidades para las que no estaban preparadas de antemano (55 menciones). A lo anterior su agrega la necesidad de expresada por 45 parroquias que quisieran tener una mayor información que les oriente también sobre las posibilidades de apoyo que puede ofrecerles el Departamento de Movilidad Humana o otras instancias con las cuales dicho departamento las pudiera contactar para establecer redes de apoyo recíproco. Por último, también es necesario destacar que muchas de las restantes solicitudes expresadas por las parroquias en esta tabla hacen referencia a necesidades de formación e información en temas específicos tales como temas legales, enseñanza del español, celebraciones religiosas de los migrantes, entre otras.

Tabla 16. Solicitudes de las parroquias al DMH expresadas por parroquia

Vicaría	Parroquia	Solicitud
Centro	Santa Sofía	Me gustaría realizar colonias urbanas con niños inmigrantes, tenemos los espacios, no tenemos gente que lleve adelante los proyectos. Me gustaría solicitar ayuda con redes de voluntarios jóvenes. También me gustaría re abrir el comedor, hubo en un tiempo y existió.
	Santa Lucrecia	Funcionamos bastante bien.
	Santísimo Sacramento	Se está haciendo un buen trabajo, con el seminario de los sábados, de acá participan 8 personas y nos sirve como parroquia. Se hace un buen trabajo y se agradece.
	Santísima Trinidad	No
	Santa Ana	No por ahora, no se me ocurre. El padre podría responder mejor esto, pueden enviarle al mail esta encuesta.
	San Saturnino	Nos gustaría solicitar acompañamiento en el proceso interno de pastoral de movilidad humana para corregir lo que no estemos haciendo bien y apoyarnos en lo que hacemos bien. Así también nos gustaría generar datos y redes para derivar según la cercanía a los inmigrantes. REFLEXIÓN PERSONAL: Considero que esta es una prioridad, no desmerezco a las otras, pero siento que en este momento tenemos que ponernos las pilas con esta realidad que llegó para quedarse, al igual que otras realidades de solidaridad. Cómo hacemos la atención pastoral migrante es importante, así también abrírnos a las riquezas que ellos nos entregan, ellos traen un espíritu rejuvenecimiento.
	San Pío X	No
	San Pablo	Sería bueno contar con dos tipos de apoyo: Interna hacia la parroquia, colaboración para armar la movilidad humana más estable. Externo, que ayuden a coordinar los servicios de migrantes entre las parroquias. Gente que vienen de otros lados para buscar ayuda servicios no solo solidarios, a derivar a parroquias más cercanas, que puedan acercar a los migrantes donde las quede más cerca.
	San Lázaro	Que se pudiera extender la ayuda a las parroquias a encontrar trabajo, legal administrativo y el proceso de administración. Ayudarlos a esto, pero ayudar a las profesiones como profesor e ingenieros y las documentaciones y una rea que los pueda ayudar más rápido. Conectarlos más con el país. Parte de la comunidad, no un grupo aparte. No resultó al principio, pero por ahora va diferente y mejorando.
	San Isidro Labrador	Por el momento no.
	San Gerardo	Formación a las comunidades en general para todas las pastorales en temas migrantes.
	San Andrés	O sea yo más que pedirle me gustaría yo saber más, tenemos asistentes sociales del Arzobispado. Bajar más información a la comunidad. Tengo una preocupación social y que la parroquia tenga una identidad cristiana y que no nos transformemos una ONG, le pido a la gente y que tengan esta identidad, rezar por ellos, orientándolos frente a los sacramentos. Eso le pediría, sería interesante. No perder esa identidad, no defraudar a los que vengan a la Iglesia.
	Nuestra Señora del Rosario de Andacollo	Me gustaría saber lo que ofrecen. En San Saturnino cuentan con una fundación, me gustaría contar con alguien así para empezar una fundación de ese estilo, por ende quiero saber qué ofrecen. Queremos hacer un esfuerzo más grande, tenemos personas interesadas, pero queremos contar con la ayuda para hacer un grupo de inmigrantes, necesitamos estabilidad en los coordinadores y coordinar.
	Nuestra Señora del Perpetuo Socorro	Necesitamos la ayuda legal, tenemos a Fre pero necesitamos a alguien que se maneje y les apoye legalmente.
	Nuestra Señora Asilo del Carmen	La verdad es que no se me ocurre, a parte de la información que ya están dando, aquí no hay quien mandar. Si recibimos información pero somos muy pequeña. Como sabemos que en San Saturnino tratan muy bien a los inmigrantes, por ende para allá los mandamos porque allá tienen recursos. Agregar: es una labor

		linda la que se hace, porque hay realidades inmigrantes muy crudas. Es un trabajo hermoso. Esta parroquia lo que al padre le queda de párroco - un año para jubilar - esta parroquia pasará a ser capilla del Sagrado Corazón.
	Inmaculado Corazón de María	Absolutamente, mira hace dos años atrás en la Vicaría de zona centro había un espacio de una mesa de diferentes personas como coordinadores de las parroquias de comunidades migrantes. Se perdió y sería muy necesario desde el arzobispado que hubiese un espacio de encuentro mensual bimensual, de todas las parroquias, o zonas que trabajan con movilidad humana. Ya que todos trabajamos de formas distintas, sería bueno para generar un espacio mancomunado, no único pero si para conocer y colaborar. Compartir los resultados de la encuesta o encuentro (Impancho@gmail.com)
	El Sagrario	En este momento no, porque no lo tengo pensado.
	Basílica Nuestra Señora de la Merced	Estamos contentos con el apoyo y formación, se agradece el tríptico que sacaron ahora. Seguir apoyando a las parroquias y sobre todo con la formación. Se agradece el diplomado y las formas que nos respaldan para ayudarnos. Agradecemos a todas las instituciones que llegan apoyarnos, aun así frustra los recursos que no tenemos para ayudarlos a todos. Esperamos que las leyes migratorias nos apoyen.
	Patronato San Antonio de Padua	Taller para enseñar a las personas migrantes el español.
	La Asunción	No aun recién estoy asumiendo la parroquia.
	San Francisco de Asís	Equitativo: la balanza está a favor de los migrantes y se está descuidando las comunidades chilenas,
	Veracruz	No por este año recién asumí esta parroquia.
	San Rafael	Buscar una manera amable que no entre en conflicto con las necesidades de los nacionales en temas de ayuda social.
	San Juan Evangelista	Asesoramiento legal y bolsa de empleo.
	Sagrado Corazón de Jesús, Alameda	Acercarse a las parroquias para que vean las necesidades particulares de las parroquias. Charlas a nivel de decanato.
Sur	Nuestra Señora de Lourdes	En estos momentos no.
	San Francisco de Asís	Falta una red de apoyo, que sea en conjunto de todas parroquias y el arzobispado.
	Santa Clara	Algún material fundamental sobre traducción, ayuda sobre catequesis para haitianos y por último, algún informativo sobre las fiestas venezolanas y colombianas.
	Santa Madre de Dios	Apoyo con charlas, gastos, etc. Apoyo económico con el comedor solidario.
	Nuestra Señora del Monte Carmelo	En estos momentos no.
	San Nicolás Tolentino	Ayuda con las celebridades de los migrantes.
	Santa Cristina	Que nos puedan apoyar con sugerencias para ayudar a los hermanos migrantes. Información al momento de derivar a los migrantes con problemas en específico.
	San Antonio María Claret	Sería interesante que nos pudieran ayudar con los pagos de los arriendo de los hermanos migrantes o buscar alguna solución en conjunto.
	San Miguel Arcángel	Por el momento Pilar. Enviar encuesta sería ideal, para poder comentar en el concejo parroquial.
	Nuestra Señora de Parrales	Yo creo que sería bueno que nos acompañaran en un conejo parroquial y nos cuenten lo que su misión y lo que hacen.
	San Gregorio	Yo creo que cursos de formación para poder entender la realidad migratoria.
	San Pedro y San Pablo	Por el momento no.
	Santo Domingo Savio	Cuando se presente la necesidad de ayudar a los migrantes, nos podrían ayudar con información o cursos de capacitación, esto es para realizar un mejor trabajo.

	Inmaculada Concepción	Por el momento.
	Los Doce Apóstoles	Capacitación de los agentes pastorales para poder tener un mejor trato con los inmigrantes.
	Santo Cura de Ars	Dar pautas para una progresiva integración de los inmigrantes en la vida eclesial y civil para evitar la formación de grupitos cerrados o guetos. Ayudarnos a integrar los aportes de espiritualidad y de religiosidad que muchos inmigrantes traen consigo: sus portes pueden revitalizar y rejuvenecer la vivencia de la fe de nuestras comunidades.
	San Cayetano	Ya estamos en contacto con el departamento de migrantes del Arzobispado.
	San Juan Bosco	Una oficina en específico a la cual derivar a los migrantes para ayuda más concreta.
	Ascensión del Señor	No podría decirle, pero me gustaría tener un taller de creole para comunicarnos con ellos.
	Espíritu Santo	Talleres para poderlos integrar a la parroquia.
	Nuestra Señora Reina de los Apóstoles	Aun no necesitan una ayuda concreta del Departamento pero con el tiempo y las circunstancias la pediremos.
	San Lucas	Talleres para que agentes pastorales puedan orientar a migrantes en aspectos jurídicos, y regularización y talleres para orientadores para desarrollar anuncios habitacionales, ya que muchos pasan preguntando por arriendos.
	San Damián de Molokai	No tenemos muchas personas que nos ayuden en las clases de español. Si fuera posibles talleres para haitianos sobre regularización y asesorías legales.
	San Juan Bautista	Los agentes pastorales están en contacto con otras parroquias que ha venido desarrollando la pastoral del migrante, esto gracias a asesoría del decanato. (Raúl Silva Henríquez)
	San Martín de Porres	Quisiéramos guías para que nos colaboren a guiar los procesos migratorios en la parroquia, no tenemos personas que nos ayuden, antes habían jóvenes que ayudaban ahora no hay ninguno.
	San Mateo	Las personas de nuestra parroquia están desinteresados y no tenemos recurso humano para emprender un trabajo.
	Santa María de la Esperanza	Nos gustaría que nos ayudaran a motivar la comunidad con alguna visita y algún material que tuvieran.
Norte	De los Santos Apóstoles	Un encuentro en la parroquia para colaborar y crear redes más sólidas.
	El Señor de Renca	Quizás facilitarnos alguna red o capacitar a alguien de la parroquia para comunicarnos mayormente con los haitianos. Los jóvenes nos ayudan con el inglés, estamos recién empezando a recibir a inmigrantes. Cuando tenemos dificultades de documentos o necesidades mayores los mandamos a la Parroquia María Misionera y la secretaria domina más.
	Jesús Carpintero	Si pudieran ofrecer a algún profesional dispuesto a hacer clases de español de lunes a viernes para haitianos eso nos vendría muy bien.
	María Misionera	Apoyo para articular la pastoral migrante.
	Nuestra Señora de la Merced	Sería muy útil bajar información, no recibimos nada. Nos damos cuenta que tienen muchas necesidades de trabajo que no alcanzamos a llenar, acá hacemos lo que podemos, por ejemplo con ropa para que ellos puedan presentarse a trabajo. No somos tanto y no tenemos los recursos, ampliar las redes sería útil pues somos un sector con muchos migrantes.
	Nuestra Señora de las Américas	Si es que hay alguna oficina de ayuda legal para los que tienen problemas de documentos, me gustaría saber a dónde derivarlos.
	Nuestra Señora de los Pobres	Mejor bajada de información desde el departamento. Acá me informo desde la reunión de secretaria, ahí nos informamos.
	Nuestra Señora del Carmen	Quizás contar con alguna persona para eliminar la barrera del idioma para atenderlos y acogerlos y entregar las reales necesidades.
	Sagrada Familia de Quilicura	Que el sacerdote haitiano tenga visita en la parroquia (revisar documento escrito por legibilidad de la escritura).
	Sagrado Corazón de Esmeralda	Ojalá alguna visita, estamos empezando en pañales, compañía de ese tipo.

	San Alberto Hurtado	Yo creo que en el momento que necesitemos ayuda la pediremos, el párroco sabe idiomas, si hubiera la necesidad tenemos para darlo. Hay poco inmigrante esporádico. Específicamente pediremos cuando necesitemos. Tal vez del idioma, participamos y nos dieron herramientas para derivar.
	Santa Filomena	Hay que hacer campaña para crear puestos de trabajo, sobre todo por la cantidad de inmigrantes que hay y que tienen una entrada indiscriminada, hay que tener ojo con la entrada sin papeles de antecedentes y es lo que ocurre hoy. Se satura la plaza de trabajo
	Santa Teresa del niño Jesús Batuco	Visitar a la comunidad parroquial.
	Santo Tomás de Aquino	No porque vino el otro día un joven y quedó de venir a vernos a algo parecido.
	Cristo Crucificado	No nos llega mucha información sobre lo que hacen. Uno siempre aprende algo, está bien que nos llamen y de repente una visita a los consejos nos ayudaría a preocuparnos más.
	Milagroso Niño Jesús de Praga	Expandir todo lo referente a la ayuda social que se le puede brindar al migrante, ya que cada vez que llega un nuevo caso de una persona con dificultades, nosotros como miembros de la pastoral, hacemos un esfuerzo en ayudar a esa persona. Pero la realidad es que no todos tenemos ese músculo económico para brindarle a ese hermano un mayor apoyo. Sería de gran ayuda contar con esa información de modo que se pueda derivar a esa persona a la condición más favorable que pueda existir.
	Nuestra Señora de la Estampa	Recursos económicos y fuente de trabajo
	Nuestra Señora del Rosario, Norte.	No
	Santa María Madre	Solo orientación
	San Juan Pablo II	Que se hagan más presentes de alguna manera en la parroquia. El padre Lucas es un sacerdote camerunés
	Nuestra Señora del Carmen, Lampa	Quizás contar con alguna persona para eliminar la barrera del idioma para atenderlos y acogerlos y entregar las reales necesidades.
	Nuestra Señora del Olivo	Hay una persona encargada de la pastoral migrante desde hace un año y podría servirnos mucho que les llegue más información.
	San Diego de Alcalá	Mas asesorías a las Parroquias
	Nuestra Señora del Carmen Til Til	Si de todas maneras, apoyo, como llegan estas personas, por su idioma, creencias y necesidades.
	Sagrado Corazón lo Negrete	Que nos visitaran para guiarnos para ayudar mejor a los emigrantes
Oeste	San Francisco Javier	Por el momento no, ya que recién se está recibiendo visita de migrantes. Una charla para definir la ayuda que hay que dar a los migrantes.
	Nuestra Señora de la Preciosa Sangre	Gestionar una reunión con los encargados de las parroquias que tienen que ver con el área de la migración, para poder realizar un trabajo en conjunto, y además Días miércoles visitar las clases de español sería un buen apoyo. Poder tener una retroalimentación sobre los asuntos legales que deben superar los migrantes.
	San José Garín	Información y/o talleres donde se compartan experiencias, que se ofrezcan herramientas y ayuda concreta, recoger un catastro que reúna la información de redes de ayuda y bolsas de trabajo.
	Inmaculada Concepción	Ayuda en formación o enseñar idioma español para personas migrantes.
	Inmaculado Corazón de María	Una sugerencia es "transmitir las buenas prácticas de comunidades que ya van más avanzadas en el tema de ayuda a migrantes, para poder replicar sus actos".

	Nuestra Señora de la Visitación	Por ahora no, pero lo llevaré l concejo de la parroquia para que podamos hablar el tema.
	Nuestra Señora del Carmen	En términos particulares (de esta parroquia), no conocemos la ayuda que da el arzobispado y sería bueno que pudieran asistir a observar las actividades que se dan en la parroquia, para que nos puedan aconsejar y ayudar a “ayudarlos”. Hay una situación complicada con una comunidad de haitianos que queda cerca de nuestra parroquia, el tema es delicado y ellos necesitan mucha ayuda. Que los puedan visitar.
	El Salvador	Por la realidad de la parroquia, no necesitamos hasta el momento ayuda externa.
	San Gabriel	-Posibilidades de capacitarlos en cursos rápidos como computación, mecánica automotriz, instalaciones eléctricas, peluquería, etcétera, para que tengan mayores posibilidades de conseguir trabajo.
	San Luis Beltrán	Elementos de difusión para el apoyo de los migrantes (material gráfico).Visitas de expertos en el tema de inmigración.
	Jesús Obrero	Asistencia los días domingos para ayudar con la demanda que hay.
	San Francisco de los Pajaritos	Orientación a las parroquias en cuanto a la ayuda que necesitan los migrantes.
	Santa Isabel de Hungría	Apoyo para el INCAMI. Todas las parroquias llevan a migrantes hacia allá, trabajar en equipo con ellos.
	Santa María del Sur	Documentación, flyers para informar sobre la ayuda a inmigrantes
	Nuestra Señora de la Medalla Milagrosa	Ayuda en habitaciones para migrantes, sobre todo ahora que vienen tiempos fríos.
	Nuestra Señora de los Dolores	Más consiente como poder ayudar a los migrantes, ayudas vía correo, teléfono. Tener una red más amplia, ya que no conocíamos este departamento.
	Nuestra Señora de Lourdes	Un apoyo con tipos de ayuda que se pueden entregar para los migrantes.
	Nuestra Señora del Buen Consejo	Sugiero capacitar a los concejos de pastoral, en cómo podemos derivar y a que derivar según las necesidades de los inmigrantes. En temas de salud, derecho, etc. Subvención para proyectos en ayuda de los hermanos migrantes.
	Nuestra Señora de Guadalupe	Nos serviría mucho “orientación”, per enfocada a sectores (ej: Quinta Normal, Ñuñoa, etc.).
	Jesús Maestro	Asesoría para bolsa de empleo y asesoría jurídica.
	Madre de los Apóstoles	En este momento nada, una vez que se incorporen o lleguen más personas podríamos solicitar alguna ayuda.-
	Santa María de la Esperanza	Asesorías para migrantes haitianos y orientación
	Cristo Evangelizador y Solidario	Se busca entre los feligreses y algunos se les encuentra trabajo
	Santa Cruz Los Nogales	Dar más a conocer los servicios que ofrece el Departamento de Movilidad Humana
	Nuestra Señora de la Reconciliación	No por el momento
	Cristo Resucitado	Nada, no hay migrantes.
	San Juan de Dios	Asesoría y talleres en distintas áreas de la migración
Cordillera	La Anunciación del Señor	El acoger a los migrantes es un trabajo sumamente importante y podemos realizar trabajos centrales, nuestra acogida es buena pero la realidad migrante que tenemos es de personas del sector medio sin mayores necesidades urgentes.
	La Epifanía del Señor	No, por el momento no. Si se me ocurre algo iré personalmente a solicitarlo.
	La Natividad del Señor	Consulta qué hace el departamento y solicita que todo tipo de información (como el tríptico) es de gran utilidad.
	Nuestra señora de la Divina Providencia	Me gustaría saber qué está haciendo el arzobispado por los migrantes porque sabemos lo que hace el estado pero no lo que hace el arzobispado. Algún tipo de boletín o algo, sé a veces por el Diario El Encuentro pero me gustaría mayor

	información. No nos llegó el tríptico sobre las nuevas disposiciones migratorias. Sería interesante tener más información, a través de correo o algo.
Nuestra Señora de las Mercedes	Lo hablaré con el consejo.
Nuestra Señora de la Paz	Hagan un lindo trabajo alegría y corazón abierto al migrante que viene
Nuestra Señora de las Nieves	Nada en particular, no tenemos tantos migrantes. Tenemos algunos que trabajan pero no viven por acá y los que viven en el sector trabajan y tienen estudio, no se encuentran en una situación de precariedad en general
Santa Cruz Ñuñoa	Que en base a la realidad se detecte en relación con los inmigrantes se indique por el Arzobispado que el tema sea analizado por los consejos pastorales parroquiales
Nuestra Señora de los Ángeles	Actualización de las leyes e informar sobre las nuevas legalidades de migrantes
Nuestra Señora de Pompeya	Gracias a Dios tenemos contacto directo y contamos con comunicación fluida.
Nuestra Señora del Rosario	Sería de mucha utilidad establecer un mecanismo de Bolsa de trabajo, donde los migrantes puedan acceder a esta información.
San Carlos Borromeo	Interés de trabajo para migrantes.
San Francisco de Sales	No, porque somos una parroquia muy pequeña.
San Juan Apóstol	Si tienen información que esté en nuestro territorio parroquial que nos ayuden a hacernos cargo. Si se necesita ayuda y nuestra parroquia puede aportar, felices lo hacemos.
San Patricio	Tener contacto y redes de apoyo para manejar mejor la respuesta de necesidad. Una red de apoyo y contacto para poder apoyarlos bien y nosotros derivar a quien los pueda ayudar de mejor forma.
San Vicente	Si, sobre todo apoyar en sentido laboral, ubicar a los migrantes, apoyo laboral para ellos.
Santa Elena	Yo creo que... crear instancias de retiro u oración por ellos. Sería una buena idea y aporte. No sólo para ellos, sino que para todos, encuentros de oración.
Santa Gema Galgani	Todo lo que sea sumar y colaboración de ayuda en común con otras parroquias es bueno. Les agradecería, ya que tienen esta misión, que nos indiquen que nos sugieran en que podemos colaborar y qué podemos hacer. Tenemos muchas actividades como parroquia, no damos abasto. Hacernos llegar información sería ideal, les dejo mi mail. Lo que más no piden es trabajo y nosotros no contamos con esa forma de ayudarlo, por ende sería muy positivo encontrar apoyo en esto.
Santa Marta	A través de nuestra vicaría hemos obtenido algunas cosas pero nos encantaría si hay alguna ayuda o elementos que nos pudieran ser útil sirve
Santos Ángeles Custodios	Estamos bien con los inmigrantes, no necesitamos nada.
Santa Teresa de Los Andes	NO
Santa María de las Condes	No hemos recibido mucha información porque no tenemos muchos migrantes. El año pasado llegó más en el año pasado.
Sagrado Corazón de Jesús	Ya tenemos una pastoral con iniciativa propia, tener más información y redes de contacto.
San Pedro las Condes	Nos gustaría recibir la información de ustedes en caso de necesidad
San Ramón	Recibir más información de lo que hacen
San Toribio Mogrovejo	No hemos recibido la información sobre ustedes,
Nuestra Señora de Luján	Que nos dieran más información sobre como acogerlos y qué podemos hacer ya que recién están llegando es algo nuevo para nosotros.
Santa	Si nos llega la información, como no tenemos tanta necesidad no es mucho lo

	Bernardita	que podemos pedir o sugerir.
	San Francisco de Sales Vitacura	Diálogo con realidades específicas
	Santa Teresa de los Andes. La Dehesa	Estamos bien con los inmigrantes, no necesitamos nada.
	San José, Patrono de la Iglesia	SOLO APOYAR LA NECESIDAD DE REALIZAR CAMPAÑAS QUE PERMITAN LLEVAR AYUDA OPORTUNA A HERMANOS QUE, EN LA MAYORIA DE LOS CASOS, SE ENCUENTRAN SOLOS Y NADIE A QUIEN RECURRIR.
Oriente	Jesús Maestro	Siempre nos llegan las invitaciones e información. Mantener el canal de información.
	San Francisco de Borja	Apoyo en nuestras labores en ayuda de los migrantes.
	San Francisco Solano	Conversar con el padre Ignacio.
	San José de las Mercedes	Algún material de apoyo para los migrantes.
	San Vicente de Paul	Orientación en general se deriva a la institución correspondiente.
	El Buen Pastor	En general está llegando una alta población haitiana y con INCAMI se realizara un taller de trabajo para ellos, por lo que ayuda en eso sería ideal.
	Sagrada Familia	Facilitar cursos de español para los migrantes.
	San Bruno	Cuando tengamos nuestro proyecto elaborado, ojalá nos puedan asesorar y además se pueda ver la participación de este departamento.
	Santa Catalina de Siena	A nosotros nos llega poca información y es escasa, ojalá pudiera
	Santo Domingo de Guzmán	Como iglesia, que pudiéramos ayudar a los que recién llegan con sus trámites legales.
	Cristo Nuestro Redentor	Talleres sobre el tema de Migración, como poder ayudarlos con el idioma.
	Santo Tomás Moro	Mas acompañamiento para la integración, queremos más herramientas para entenderles y acompañarles.
	Santa María Reina del Mundo	Taller para motivar a la comunidad local. Falta interés.
	San Norberto	Talleres.
	Jesús, el Señor	Necesitamos material y charlas de cómo poder integrar los migrantes a nuestra parroquia.
	San Juan Bautista	Nada porque no tenemos algo concreto,
	San Roque	Materiales para que los migrantes puedan tener más información.
	San Alberto Hurtado	Ninguna
	María Madre de la Iglesia	No hay migrantes así que no tenemos la necesidad del Departamento, tal vez más adelante
Santa Cruz de Mayo	Mas formación e información para nuestra parroquia respecto a cómo debemos acogerlos.	
Maipo	Beato Pedro Bonilli	Ahora no se me ocurre nada. Probablemente podría ser más interesante el tema del trabajo, ayudar a buscar el trabajo para quienes lo necesiten y como enfrentarlos
	La Transfiguración del Señor	No le podría responder en eso porque no nos ha tocado vivir una experiencia como tal. Sería bueno una charla o taller para aprender a recibir la migrante parroquialmente.
	Madre de la Divina Providencia	Una bonita instancia para tener una formación de agentes pastorales en el segundo semestre, como lo agentes pastorales están dispuestos a acoger e incentivar a los hermanos de otros países. Si bien es cierto hay un visión de acogerlos y aceptarlos. Pero en nuestra parroquia como acogerlos de mejor forma. Como poder ayudar a aquellos hermanos haitianos que no sepan el español, he buscado ayuda en amigos sacerdotes que tienen parroquias con

	clases de español, lo jesuitas por ejemplo. Tal vez manejar más información sobre como derivar sobre documentación.
Nuestra Señora de las Mercedes	Cualquier ayuda e información laboral que puedan ofrecernos será bienvenida, gracias por su preocupación.
Nuestra Señora de Monserrat	Por ahora no se me ocurre. Como secretaria sé cómo derivar, pero dentro de todo no se me ocurre mucho. Nos llega bien la información de ustedes.
San Esteban	Ahí no sabría contestarle mucho. Recibimos la información, siempre es buena.
San Gaspar Bertoni	Podrían venir a la parroquia para dar a conocer que la iglesia se preocupa de los hermanos migrantes y que como parroquia podríamos tener un grupo de acogida para ellos.
San José del Maipo	No se me ocurre nada, tal vez generar una red de apoyo y bajar la información sobre qué se hace en otras parroquias para ayudar. Este es un lugar aislado estamos en la montaña y hacemos lo que podemos. Hacer llegar más la información. Tienen más redes y nosotros supiéramos que se hace cerca de nosotros, sería más fácil y nos ayudaría para tomar ideas.
Santa María Magdalena	Dentro de todo no, recibimos la información en reunión de secretarias. No vienen gente ni a preguntar por lo tanto no necesitamos nada por ahora.
Santa Teresa de los Andes	Sí que proponga algún material on line (video o escrito) que plantee como se vive la religiosidad y la fe en Colombia, Venezuela, Perú y Haití
San Pedro Nolasco	Ayuda para formar ministros de comunión y así poder atraer a más hnos. a la celebración de la liturgia, porque el problema idiomático ha traído deserción dentro del catolicismo (por no entender el idioma en la celebración de la palabra (pastores evangélicos celebran en creole y testigos de Jehová en francés)
Natividad del Señor	Consulta qué hace el departamento y solicita que todo tipo de información (como el tríptico) es de gran utilidad.

Conclusiones

En relación con los objetivos originalmente planteados por esta investigación se logró, a través del instrumento propuesto, conocer la presencia de migrantes que existe en las parroquias de la Arquidiócesis de Santiago y el trabajo que se realiza en ellas. Todas las Zonas de la Arquidiócesis tienen parroquias con proyectos específicos que atienden a la población migrante. Esto es especialmente relevante teniendo en cuenta que la Región Metropolitana es la que concentra el mayor número de personas migrantes en el país. Dentro de la Arquidiócesis, las Zonas Norte, Oeste, Centro y Sur son las que aparecen con mayor cantidad de parroquias realizando trabajo con y para migrantes. Por su parte, la Zona Cordillera es la que proporcionalmente reportó un número menor de trabajo parroquial con migrantes, algo que, según lo comentaron los encuestados, se debe a que llegan pocos migrantes a esas parroquias, y quienes lo hacen no son personas que soliciten ayuda de parte de la Iglesia. En este sentido, sería conveniente reflexionar sobre la convocatoria y acogida que podría darse a personas migrantes, no sólo en términos de la ayuda a solventar sus necesidades, sino también como la oportunidad de acoger a hermanos de una condición cultural diferente que puede renovar la vida comunitaria de las parroquias y que enriquece la vivencia de la fe.

Con las respuestas de los entrevistados a la encuesta se hizo posible lograr el objetivo de tener información directa sobre las formas de integración y participación de las personas migrantes en las parroquias que pertenecen a la Arquidiócesis de Santiago. Por una parte, se conocieron las ayudas específicas que brindan las parroquias a los migrantes, destacando la asistencia social traducida en apoyos como mercadería y ropa, pero también las posibilidades que se ofrecen a los migrantes para la iniciación y el desarrollo de su fe a través de la catequesis a niños y adultos, y la asistencia espiritual. En el ámbito social y asistencial se destacan las iniciativas de parroquias que han podido brindar a personas migrantes acompañamiento en sus necesidades tanto de salud, como de orden legal. Especial relevancia tienen las iniciativas parroquiales que han permitido que muchos hermanos haitianos reciban enseñanza del idioma español o accedan a servicios de traducción, lo que les permite dar pasos indispensables para avanzar en su habilitación como como ciudadanos integrados a la ciudad que los ha recibido.

En la misma línea de integración social de las personas migrantes es destacable también la forma en que muchas parroquias de la Arquidiócesis han servido de puentes para orientar a

los migrantes en el acceso a beneficios de diversa índole a través de las municipalidades y otros organismos de gobierno. En esta labor resulta importante destacar también el trabajo coordinado entre el Departamento de Movilidad Humana, las parroquias y las vicarías de la Arquidiócesis.

Respecto a los servicios pastorales en los que se integran los migrantes, nuevamente se destaca su participación en las catequesis, así como también su integración en los coros parroquiales y equipos de liturgia. Los resultados de la encuesta confirman el hecho de que las catequesis tienen una importancia medular en la presencia migrante en las parroquias, y constituye una instancia medular como puerta de invitación y acceso de los migrantes a participar en las parroquias. Sin embargo, es necesario mencionar que si bien las tres actividades señaladas –catequesis, coros y liturgia- tienen una presencia importante de migrantes a muchas parroquias, no sucede lo mismo en instancias de decisión como son los Consejos Pastorales Parroquiales o de capillas, donde la participación de personas inmigrantes es todavía incipiente.

En general los encuestados hablan de una buena acogida a la presencia migrantes, pudiendo destacarse que la imagen del migrante como alguien que necesita y pide ayuda predomina por sobre la idea de un migrante que puede aportar al país y a la Iglesia. Este es un tema que sería conveniente trabajar en las parroquias, no sólo desde una perspectiva exclusivamente eclesial o religiosa, sino también con la conciencia del importante papel que pueden tener los diversos organismos eclesiales, como son las parroquias y el Departamento de Movilidad Humana, para la formación de actitudes ciudadanas de tolerancia y acogida a los migrantes en momentos en que, al contrario, empiezan a observarse preocupante brotes de actitudes chovinistas y de nacionalismos radicales contrarios a la llegada de población extranjera al país. Estos son fenómenos que, como se destacó en líneas anteriores, están afectando a las propias comunidades de parroquias.

La consulta sobre dificultades para integrar a los migrantes relevó, en primer lugar, los problemas relativos al idioma en el caso particular de la migración haitiana. Al respecto hay que hacer notar los esfuerzos que algunas parroquias han realizado para integrar elementos en creole o francés en sus celebraciones litúrgicas, así como lo ya señalado en cuanto a enseñanza del español para haitianos. Una segunda dificultad mencionada tiene que ver con problemas económicos y falta de recursos de algunas parroquias, algo que no les permite adecuadamente a la población migrantes que solicita ayuda.

Para cumplir mejor toda la encomiable labor que realizan las parroquias, ellas han expresado la necesidad imperiosa de ser acompañadas, formadas y asesoradas por el Departamento de Movilidad Humana, pues más que una falta de voluntad para atender a los migrantes lo que se requiere es capacitación e información en temas como realidad migrante, temas legales, redes de apoyo, y muchos otros que han quedado señalados en las páginas anteriores. Sin duda que hay aquí una necesidad que posiblemente rebasa las posibilidades del Departamento de Movilidad Humana y que, siendo así, atañe en forma más amplia, a otras instancias de la Iglesia arquidiocesana. De cualquier modo, el papel del Departamento de Movilidad Humana es crucial en este momento para lograr construir redes de parroquias que sean capacitadas y orientadas para acompañar e integrar a los migrantes a la vida de las parroquias y capillas. Como se ha señalado, la llegada de migrantes representa un enorme desafío, pero también una gran oportunidad de revitalización de la presencia y participación en la Iglesia de Santiago, y el Departamento de Movilidad Humana puede ser la instancia que transforme la visión sobre los migrantes llevándolos desde la mirada sólo compasiva por el migrante que llega y agota los recursos que se tienen, hacia una mirada solidaria entre hermanos que se empeñan en construir una sociedad y una Iglesia más inclusivas.

ANEXO ENCUESTA

Departamento de Movilidad Humana
Arzobispado de Santiago

Parroquia:

Nombre:

Cargo Pastoral:

Zona:

Contacto (teléfono) 1:

Email:

Contacto (teléfono) 2:

Email:

1.- ¿Se realiza en la parroquia o capillas alguna ayuda específica a personas inmigrantes?

No__ (Pase a la pregunta 4)

Sí: _

2.- ¿Qué tipo(s) de servicios se realiza(n) para ir en ayuda de los hermanos migrantes? (Señale con una X todas las opciones que expresen la realidad de su parroquia)

Colonias Urbanas	Asistencia espiritual y acompañamiento	Orientación legal
Catequesis niños y adultos	Asistencia social (Ayuda fraterna)	Apoyo laboral (Bolsa de trabajo)
Educación	Casas de acogida	Otros servicios
Clases de Español	Comedores	

En caso de haber marcado la opción " otros servicios" mencione cuáles se realizan:

3.- ¿Alguno de los servicios que marcó en la pregunta 2 se realiza en coordinación con redes territoriales, organismos eclesiales, estatales, municipales, locales? (Vicarías, Municipalidad, Centros de salud, etc.)

No ____

Sí ____ (Por favor escriba qué servicios y con qué organismo se coordina)

**4.- ¿Han incorporado en su parroquia alguna(s) celebración(es) propia(s) de grupos inmigrantes?
¿Cuál (es)?**

**5.- ¿Hay algún servicio pastoral de la parroquia o capillas en que personas inmigrantes participen como sujetos activos de ellas? (Por ejemplo: como catequistas, misioneros, coro, etc.)
¿Cuál? (es)**

**6.- ¿Hay personas inmigrantes en el Consejo Pastoral de su parroquia o de alguna capilla?
¿Qué cargo(s) ocupa(n)?**

7.- ¿Cómo describiría Ud. la acogida que da la comunidad parroquial a las personas inmigrantes?

**8.- ¿Cuáles son las dificultades y desafíos que enfrentamos como parroquia o capilla(s) para
acoger a los migrantes?**

**9.- ¿Hay algo que Ud. quisiera sugerir o pedir al Departamento de Movilidad humana del
Arzobispado?**

MUCHAS GRACIAS POR SU RESPUESTA